

Följande villkor gäller Rollersurfer Swedens försäljning i Sverige och utomlands över Internet till myndig konsument (nedan kallad Konsument) eller företag (nedan kallat Företagskund).

1. Registrering 1.1 I samband med första beställningen skall kund för att Rollersurfer skall kunna fullgöra sina avtalsenliga förpliktelser:

a registrera sig i Rollersurfer Swedens kundregister genom att uppge e-postadress, postadress, namn, personalternativt organisationsnummer. (För att faktureras utan moms ska Företagskund under vissa omständigheter även uppge sitt momsregistreringsnummer, se nedan, punkt 2.3)

b lämna sitt samtycke till att Rollersurfer Sweden behandlar personuppgifterna genom att införa dem i sitt kundregister (gäller endast Konsument).

1.2 Rollersurfer Sweden använder uppgifter från kundregistret även för marknadsföringsändamål. Genom att acceptera dessa villkor ger Konsument sitt samtycke till denna användning av sina personuppgifter. Konsument kan när som helst återkalla lämnat samtycke genom att kontakta Rollersurfer Swedens kundservice.

1.3 I samband med varje beställning skall kund ta del av och godkänna dessa avtalsvillkor

1.4 Rollersurfer Swedens kundregister är konfidentiellt. Rollersurfer Sweden förbinder sig att inte vidarebefordra uppgifter i registret till annan än samarbetspartners inom bolagskoncernen eller i annan utsträckning än vad som anges i lag.

1.5 Momsdebitering: VAT-numret är en frivillig uppgift för våra företagskunder. Principen är dock att Rollersurfer Swedens inte debiterar moms vid leverans utanför EG. men för leveranser inom EG debiteras moms i de fall kunden ej uppgett ett korrekt VAT-nummer i sina registrerade uppgifter.

1.6 Privatpersoner inom EG betalar alltid moms, privatpersoner utanför EG betalar inte moms.

2. Priser

2.1 Gällande produktpris inkl moms är det pris, som vid tidpunkten för beställningen finns angivet i Rollersurfer Swedens prislista på adress www.rollersurfer.se

2.2 Leveranser inom Sverige:

På alla beställningar tillkommer en postförskottavg på 50 kr. Leveranser utanför Sverige:

För leveranser utomlands tillkommer en fraktavgift baserad på Postens avgifter

2.3 Kund faktureras utan moms i följande fall:

a. beställningen ska levereras till ett icke EG-land, eller

b. beställningen ska levereras till ett företag i ett EG-land skilt från Sverige och Företagskund har registrerat sitt momsregistreringsnummer i aktuellt EG-land bland sina kunduppgifter på www.rollersurfer.se

I samtliga övriga fall faktureras kund svensk moms.

3. Betalningsvillkor

3.1 För leveranser inom Sverige:

Betalning kan ske:

a mot faktura gäller (företagskund)

b via postförskott (gäller konsument)

c För leveranser utanför Sverige:

Betalning sker via bank-/betal-/kreditkort om inte annat regleras i särskilt avtal.

3.2 Leveranser inom Sverige:

a Vid betalning mot faktura skall betalning av Företagskund i Sverige ske inom trettio (30) dagar räknat från fakturans datum.

b För leveranser utanför Sverige:

Betalning sker via bank-/betal-/kreditkort om inte annat regleras i särskilt avtal.

3.4 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag (f n gällande referensränta +8%) samt lagstadgad påminnelseavgift med f n 50 SEK..

4. Beställning

4.1 Beställning kan endast ske på adress www.rollersurfer.se om ej särskild överenskommelse gjorts med Rollersurfer Sweden före beställningen.

4.2 Alla meddelanden mellan parterna förutsätts ske med e-post. Härutöver kan meddelanden ske på annat sätt för de i avsnitt 6.1. och 9.3 särskilt angivna situationerna. Kund förbinder sig att efter beställningen bevaka sin e-post.

4.3 Bindande köpeavtal uppkommer först sedan Rollersurfer Sweden per e-post bekräftat beställningen. Rollersurfer Sweden reserverar sig mot slutförsäljning av beställd produkt

4.4 Kund har rätt att före leverans per e-post avbeställa hela eller viss del av sin beställning. Med leverans menas att kunden erhållit någon del av sin beställning alternativt en avi om att beställningen finns för avhämtning på Posten.

5. Leverans

5.1 Rollersurfers skickas normalt via postförskott till konsument och till Företagskund med större leveranser med Postens Företagspaket eller annan leverantör enligt överenskommelse med företagskund.

5.2 Beräknas leveranstiden bli längre skall Rollersurfer Sweden snarast per e-post underrätta kunden, som då har rätt att per e-post annullera sin beställning.

5.3 Blir leveransen delad på fler försändelser än kunden valt vid beställningstillfället medför detta inga merkostnader för kunden, se 2.2 ovan.

5.4 Vid transport från Rollersurfer Sweden till kund, är Rollersurfer Sweden ansvarig om varan skadas eller kommer bort under transporten. Vid transport från kund till rollersurfer Sweden är kund ansvarig om varan skadas eller kommer bort under transporten.

6. Ångerrätt

6.1 Kund har rätt att returnera leveranser. Kund skall lämna Rollersurfer Sweden meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag kunden tog emot varan. Returporto enligt Postens portotabell betalas av kunden. För retur från utlandet betalar kunden alla fraktkostnader för försändelsen.

6.2 Returrätten gäller inte outlösta paket enligt punkt 6.6.

6.3 Meddelande om retur skall innehålla följande information:

Orderdatum

Eventuellt fakturanummer

Namn, adress, pnr

Orsak till returen

Informationen behövs av administrativa skäl.

6.4 Innan retur sker skall kund invänta av kundtjänst översänd information om returnummer och returadress.

6.5 Returnerad produkt skall vara i oanvänt och oskadat skick. Detta gäller dock inte om produkten förstörts eller förändrats på grund av någon omständighet, som inte kan hänföras till kunden.

6.6 Om kund ej hämtar ut försändelse, debiterar Rollersurfer Swedens f n 150 SEK som kompensation för frakt och omkostnader. Vid retur från utlandet betalar kunden alla fraktkostnader för försändelsen samt, f n 150SEK, som kompensation för hantering och omkostnader.

6.7 Om kund utnyttjar sin returrätt, skall Rollersurfer Sweden snarast och senast inom trettio (30) dagar betala tillbaka vad kund betalat till Rollersurfer Sweden. Tiden räknas från den dag Rollersurfer Sweden tog emot kundens meddelande om att avtalet frånträts.

7. Reklamation

7.1 Har annan produkt levererats än den kund beställt eller är produkten skadad, skall kund genast hos Rollersurfer Sweden göra en reklamation och därvid ange felet. Felaktig produkt skall fraktfritt returneras i enlighet med Rollersurfer Sweden lämnade instruktioner. Med fraktfritt avses retur som är kostnadsfri för kund. Retur får inte ske mot postförskott och först efter det att reklamation gjorts.

7.2 Tvist huruvida varan är felaktig eller skadad kan hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden.

8. Skada

8.1 Utöver vad som ovan sagts och - för Konsument - utöver vad som föreskrivits i Konsumentköplagen, har Rollersurfer Sweden inget ansvar för fel och/eller förseningar och svarar inte för någon skada - vare sig direkt eller indirekt.

9. Övrigt

9.1 Efter av kund gjord beställning äger Rollersurfer Sweden inte rätt att ändra villkoren

9.2 Upplysningar om beställningar och övrig information lämnas per e-post under adress

kundstjanst@rollersurfer.se

9.3 Har kund klagomål kan dessa framföras per e-post under adress kundtjanst@rollersurfer.se , eller per post på adress Rollersurfer Sweden, Eriksberg Rundelen 590 48 Vikingstad

9.4 Svensk rätt skall tillämpas på samtliga köp enligt dessa avtalsvillkor. Tvist om köp enligt dessa avtalsvillkor skall exklusivt prövas av svensk allmän domstol

Dessa villkor ändrades senast 20070630